

むかわ町 LINE 公式アカウント運用方針

むかわ町（以下「町」という。）が運用するむかわ町 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針を次のとおり定める。

本方針は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されるため、内容を確認し、同意いただいた上で利用すること。

なお、当アカウントを利用することにより、当方針に同意されたものとみなすこと。

1 アカウント情報等

- (1) アカウント名：むかわ町
- (2) LINE ID：@mukawa
- (3) LINE システム管理者：むかわ町情報防災対策室
- (4) 配信システム管理者：むかわ町総合政策課

2 サービスの内容

- (1) 町政情報の発信
- (2) 各種外部システム等への遷移
- (3) 道路等の損害、ヒグマ等の通報機能
- (4) その他、町が適当と認めるもの

3 投稿等に対する回答

利用者から当アカウントに投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答は行わないこととする。

4 禁止事項

利用者は当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないこととする。利用者の投稿が次の各号に該当すると町が判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとする。

- (1) 公序良俗、法律、法令等に違反する内容、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など町又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別又は差別を助長させる恐れのあるもの
- (7) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる恐れのあるもの
- (8) その他当アカウント管理者が不適切と判断するもの

5 知的財産権の帰属

- (1) 当アカウントに掲載している全ての情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権など全ての権利）は、町又は町以外の原作者等に帰属すること。

- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合及び転載の対象となる情報を改編せず、かつ、出所を明記する場合を除き無断で複製・転載することはできないこと。

6 個人情報

町は、個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「法」という。）第 2 条第 1 項に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、法の規定に基づき適切に収集、利用及び管理するものとする。

7 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期すが、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- (2) 町は、当アカウントに掲載されている情報を用いて利用者が行う行為については、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。
- (4) 町は、利用者が投稿した内容について、一切の責任を負わないものとする。
- (5) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は町に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (6) 町は、投稿されたコンテンツを LINE ヤフー株式会社及び関連する運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、LINE ヤフー株式会社及び関連する運営会社が当該コンテンツを使用するものとする。
- (7) 町は、LINE ヤフー株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては一切回答しないものとする。

8 アカウントの停止又は削除

次の各号に該当する場合、事前に通知することなく当アカウントの停止又は削除を行う場合があること。

- (1) システム障害、保守等により当アカウントの運用を停止する場合
- (2) LINE の仕様変更に伴い、当アカウントの運用が困難となった場合
- (3) その他当アカウントの運用が困難と判断された場合

9 運用方針の変更

本方針は予告なしに変更する場合があること。

附則

この運用方針は、令和 6 年 10 月 1 日から施行する。